

**ANALISIS SISTEM PENERIMAAN PEMBAYARAN PADA  
PERUSAHAAN PKPA APARTEMEN SURABAYA**



Oleh: **PRO PATRIA**

**NASIFATUL ULA**

**NIM : 01112083**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NARETAMA SURABAYA  
2016**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	4

1.4	Manfaat Penelitian .....	4
1.5	Batasan Penelitian .....	5
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	6
2.2	Pengertian Sistem Akuntansi .....	12
2.2.1	Definisi Sistem .....	12
2.2.2	Definisi Sistem Akuntansi .....	13
2.2.3	Tujuan Sistem Akuntansi .....	14
2.3	Sistem Perbankan .....	15
2.3.1	Sistem Informasi Akuntansi Bank .....	15
2.3.2	Sistem Transfer Dalam Perbankan .....	16
2.4	Sistem Penerimaan Kas .....	18
2.4.1	Definisi Kas .....	18
2.4.2	Definisi Penerimaan Kas .....	19
2.4.3	Dokumen dalam Prosedur Penerimaan Kas .....	20
2.5	Fungsi Pendapatan .....	21

2.5.1	Definisi Pendapatan .....	21
2.5.2	Siklus Pendapatan .....	21
2.6	Fungsi Piutang .....	22
2.6.1	Definisi Piutang .....	22
2.6.2	Masalah Berkaitan Dengan Piutang .....	23
2.7	Sistem Pengendalian Interen .....	24
2.7.1	Definisi Sistem Pengendalian .....	24
2.7.2	Prinsip Aktivitas Pengendalian Internal .....	25
2.7.3	Unsur Sistem Pengendalian Internal .....	27
2.7.4	Manfaat Pengendalian Internal .....	28
2.8	Efektivitas .....	29
2.9	Flowchart .....	30
2.10	Kerangka Berpikir .....	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	31
3.1	Pendekatan Penelitian .....	31
3.2	Objek Penelitian .....	31

3.3	Pengumpulan Data .....	32
3.3.1	Sumber Data .....	32
3.3.2	Instrumen Penelitian .....	33
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4	Teknik Analisis Data .....	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
4.1.2	Visi, Misi dan Motto Perusahaan .....	40
4.1.3	Struktur Organisasi .....	41
4.1.4	Uraian Tugas Dan Tanggung Jawab .....	42
4.1.5	Aktivitas Perusahaan .....	44
4.2	Fungsi Yang Terkait Dalam Penerimaan Pembayaran .....	49
4.3	Dokumen Yang Terkait Penerimaan Pembayaran .....	50
4.4	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	52
4.4.1	Penerapan Sistem Penerimaan .....	52



4.4.2 Analisis Sistem Pengendalian .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
Daftar Pustaka .....	72
<b>LAMPIRAN</b>	



## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU , TANGGAL 06 AGUSTUS 2016

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENERIMAAN  
PEMBAYARAN PADA PERUSAHAAN PKPA  
APARTEMEN SURABAYA  
Disusun Oleh : NASIFATUL ULA  
NIM : 01112083  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : Akuntansi  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. NURUL AINI, SE., Ak., M.Ak.

2. PROF. DR. SOEBANDI, SE., AK., CA., CPA

3. RONY WARDHANA, SE., M.Ak

## ABSTRAK

### ANALISIS SISTEM PENERIMAAN PEMBAYARAN PADA PERUSAHAAN PKPA APARTEMEN SURABAYA

Oleh:  
Nasifatul Ula

Dosen Pembimbing:  
Prof. Soebandi, SE.,AK.,CA.,CPA

Penerimaan pembayaran dinilai rawan terjadinya kecurangan sehingga perlu pengawasan dan pengendalian, dengan adanya kemajuan teknologi dalam sistem penerimaan pembayaran dinilai dapat membantu mengurangi tindak kecurangan atas aset perusahaan. Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis dan mengetahui proses penerimaan pembayaran serta mengetahui seberapa besar tingkat ke efektifan sistem penerimaan pembayaran yang di terapkan di bagian kasir. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, sumber data yang digunakan adalah dari observasi dan wawancara secara langsung yang didukung oleh beberapa dokumen pendukung mengenai penerimaan pembayaran di perusahaan PKPA apartemen.

Penelitian ini menjelaskan tentang sistem penerimaan pembayaran yang diterapkan di perusahaan PKPA apartemen. Perusahaan PKPA apartemen menggunakan dua sistem penerimaan pembayaran yaitu, melalui mesin EDC yang disediakan di loket kasir dan melalui transfer *online* baik dari mesin ATM, m-banking, e-banking, sms banking. Dalam penerapan sistem online di perusahaan PKPA apartemen, diukur dengan unsur pengendalian internal sehingga dapat dinilai tingkat ke efektifan nya. Penerapan sistem *online* seperti penggunaan mesin EDC dan transfer bank sudah cukup baik, akan tetapi masih belum efektif dikarenakan masih ada beberapa dalam sistem yang diterapkan di perusahaan PKPA apartemen yang dinilai kurang untuk tingkat keandalan pengendalian internalnya.

Kata kunci: Sistem Pengendalian, Penerimaan Pembayaran *online*, Efektivitas.



## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF PAYMENT RECEPTION SYSTEM IN PKPA APARTMENT SURABAYA**

By:  
Nasifatul Ula

Advisor Lecturer :  
Prof. Soebandi, SE.,AK.,CA.,CPA

*Payment reception considered vulnerable to fraud, so need supervision and control. With technology advances in payment reception system considered can help decrease fraud for company assets. This research have a purpose to analyze and knowing payment reception process and knowing how big the effectiveness of the applied payment reception system in cashier. The research methods used qualitative approach, the source of the data used is from observation and direct interviews supported by several supporting documents about payment reception in PKPA apartment company.*

*This research explain about applied payment reception system in PKPA apartment company. PKPA apartment company use two payment reception system that is, EDC machine which is provided at the cashier, and both online transfer of ATM machine, m-banking, e-banking, SMS banking. In the application online system in PKPA apartment company, measured by the internal control so it can be considered the level of effectiveness. The implementation of an online system such as the use of EDC machine and a bank transfer is pretty good, but still ineffective because there are still some on applied system in PKPA apartment company considered less for the reliability of internal control.*

**Keywords:** *Control System, Online Payment Reception, Effectiveness.*

## KESIMPULAN

Dari hasil analisis diatas penulis menyimpulkan bahwa keputusan manajemen perusahaan memberlakukan dan menerapkan sistem penerimaan pembayaran non tunai yang diganti dengan media teknologi yang modern yaitu sistem online sudah cukup baik. PKPA apartemen menerapkan dua sistem pembayaran, yaitu dapat dilakukan melalui mesin EDC yang disediakan di loket kasir PKPA apartemen dan melalui transfer online. Dengan sistem non tunai, selain dapat mempermudah pembayaran bagi penghuni (*tenant*) juga dapat mengurangi tindak kecurangan secara langsung dalam sistem penerimaan kas.

Penerapan sistem online seperti penggunaan mesin EDC dan transfer bank sudah cukup baik, akan tetapi masih belum efektif dikarenakan masih ada beberapa dalam sistem yang diterapkan di perusahaan PKPA apartemen yang dinilai kurang untuk tingkat keandalan pengendalian internalnya. Atas beberapa kekurangan tersebut akan mempengaruhi laporan keuangan yang akan di sajikan untuk pihak manajemen pusat. Otomatis juga akan mempengaruhi nilai performa manajemen per set apartemen atas kinerja dalam pengelolaan keuangan apartemen.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony N. Robert, Govindarajan vijay. 2007. *Sistem Pengendalian Manajemen, diterjemahkan oleh F.X Kurniawan Tjakrawala, Edisi pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens et al. 2011. *Jasa Audit dan Assurance, Alih bahasa Amir Abdul Jusuf, Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Damanik E. 2012. *Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Online Menggunakan Payment Gateway*. Medan: Jurnal ISSN
- Fernandes L, Syafitri L, Keristin U. 2015. *Analisis Efektivitas Penggunaan Mesin EDC (Elektronik Data Capture) PT Bank Bukopin Terhadap Tingkat Penjualan Toko XYZ*. Palembang: Jurnal STIE MDP
- Hadri Mulya. 2010. *Memahami Akuntansi Dasar, Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Ikatan Akuntan Indonesia, 2012. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Irwandy, Kadir A, Bahry N. 2008. *Analisa dan rancangan sistem informasi pembayaran pasien berbasis komputer di RSUD Thalita Irham Gowa*. Makassar: Jurnal MKMI, Vol 4 No.4.
- Iskandar, Syamsu. 2013. *Akuntansi Perbankan*. Jakarta: In Media.
- Jusup, Al Haryono, 2011. *Dasar-Dasar Akuntan. Edisi 7, cetakan pertama*, Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Kieso, E Donald and Weygand, Jerry J and Warfield, D Terry. 2008. *Akuntansi Intermediate, Edisi kedua belas jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi empat*. Yogyakarta: LPP STM YKPN.

- Meidia F, Khairani S. 2010. *Analisis sistem prosedur penerimaan kas dari penyewaan kendaraan pada koperasi karyawan utama PT PLN (persero) WS2JB*. Palembang: Jurnal SMDP.
- Moh Nazir. 2011. *Metode Penelitian Cetakan 6*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Moleong Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi, Edisi empat*. Jakarta selatan: Salemba Empat.
- Nelson L, Lau P. 2014. *Akuntansi Keuangan Perspektif IFRS, Edisi 2*. Jakarta selatan: Salemba Empat.
- Nur, N. 2015. *Analisis sistem pengendalian internal atas piutang pada PT GAMA INTISAMUDERA*. Surabaya: Skripsi Jurusan Akuntansi Universitas Narotama.
- Pasolong, Herbani. 2010. *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rahmawati, Dwi. 2009. *Evaluasi penerapan prosedur administrasi dan pembayaran (pendebetan) nota jasa kapal dengan sistem kas-online pada PT.(persero) Pelabuhan Indonesia II cabang Tanjung Priok*. Jakarta: Jurnal Universitas Gunadarma.
- Romney, Marshall B. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi tiga belas*. Jakarta selatan: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2014. *Metode penelitian manajemen*. Bandung: alfabeta.
- Surya, Raja. 2012 *Akuntansi keuangan versi IFRS+*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusuf M, Kurniawan M. 2012. *Pengaruh Sistem Pembayaran Listrik Online (Payment Point Online Bank) Terhadap Pengendalian Internal Kas Pada PT PLN (Persero) DJBB*. Bandung: Jurnal STIE Pasundan.